

การพัฒนาระบบประเมินการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยสยามผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

Development of Teaching Evaluation System of Siam University via Internet Network

จักรพันธ์ รักรธรรมบุญ

Raktamnoon J.

บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสยาม

ผู้ประสานงานหลัก อีเมล : jackrapan02@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบประเมินการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัยสยามที่ทำงานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบเรียลไทม์ สำหรับเป็นเครื่องมือในการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์ แทนระบบเดิมที่มีความล่าช้า ไม่สามารถให้สารสนเทศตามที่ต้องการได้ โดยพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเคชัน แบ่งการทำงานออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 สำหรับผู้ดูแลระบบในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการประเมินการสอน ส่วนที่ 2 สำหรับนักศึกษาในการทำการประเมินอาจารย์ผู้สอนผ่านหน้าเว็บไซต์ และส่วนที่ 3 สำหรับอธิการบดี คณบดี หัวหน้าภาค และอาจารย์ ในการเข้าถึงผลการประเมินการสอนผ่านหน้าเว็บไซต์ โดยแสดงผลได้ทั้งรูปแบบของตารางและกราฟ เปรียบเทียบตามประเภทรายวิชาและระดับความยากง่าย ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา ได้แก่ ภาษา PHP, JavaScript, HTML5, CSS จัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล MySQL และบริหารจัดการข้อมูลด้วยภาษา SQL สร้างกราฟด้วย HighCharts API ผลการดำเนินงานเมื่อทำการติดตั้งและทดลองใช้งานจริง พบว่า ระบบสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันการทำงานที่กำหนดไว้ สามารถแสดงผลการประเมินการสอนได้ถูกต้องทั้งในรูปแบบของตารางและกราฟ และจากการประเมินประสิทธิภาพของระบบในด้านต่าง ๆ โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นนักศึกษาและอาจารย์ จำนวน 20 คน ด้วยแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบในส่วนของการประเมินการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และประสิทธิภาพของระบบในส่วนการแสดงผลการประเมินการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ ดี ทั้ง 2 ส่วน ได้คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และ 4.02 ตามลำดับ กล่าวได้ว่าระบบที่พัฒนานี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี สามารถให้สารสนเทศตามที่ต้องการได้

คำสำคัญ: ประเมินการสอนออนไลน์, มหาวิทยาลัยสยาม

Abstract

This research is the development of a Teaching Evaluation System of Siam University via Internet Network. This is a tool for assessing and improving the teacher's teaching effectiveness to replace the old system with the delay and cannot provide the information for user needs. It has been developed as a web application consists of three parts: Part one for the administrator to create and manage the questionnaire used in the assessment, Part two for students to assess the teacher and Part three for president, dean, director and teacher for accessing the teaching evaluation results displayed in forms of table and graph comparison by subject type and difficulty level. The system has been developed by PHP, JavaScript, HTML5, CSS, and SQL as programming, use MySQL as a database management system and create graphs by HighCharts API. After installation and trail run, the result is the system can operate by defining functionality and can display accurate assessment results. In the evaluation process, the questionnaire is

applied to 20 subjects. The results show that the level of satisfaction of the users is good. The system developed can be applied to the organization and can provide the information that the user needs.

Keywords: *online teaching evaluation, Siam University*