

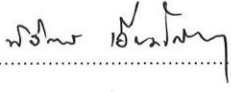
บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ

โดย : นายจรูญ ชาดัน

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษา : 
(ดร.พิชิต เอี่ยมโสภณา)

23 / 7.พ. / 2560

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ และ 2) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) และรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยใช้ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Anova: F-test) และการเปรียบเทียบรายคู่ (Least Significant Difference: LSD) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 30-39 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ 15,001-20,000 บาท มีสถานภาพโสด และมีประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี นอกจากนี้ผู้วิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ สามารถเรียงลำดับตามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ได้ดังนี้ (1) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (2) ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (3) ด้านนโยบายและการบริหารขององค์กร (4) ด้านการควบคุมบังคับบัญชา (5) ด้านความก้าวหน้า (6) ด้านความมั่นคงในงาน (7) ด้านสถานะของอาชีพ (8) ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว (9) ด้าน

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (10) ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ (11) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (12) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และ (13) ด้านความรับผิดชอบ

จากผลการทดสอบสมมติฐาน ไม่พบว่าเพศ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน แต่พบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงาน ของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Abstract

Research Title : The Job Satisfaction of Employees in Bang Pli Industrial Estate,
Samudprakarn

Researcher : Mr. Jaran Satun

Degree : Master of Business Administration

Major : General Management

Advisor : 

(Pichit Eamsopana, Ph.D.)

Feb. / 23 / 2017

The objectives of this research were 1) to study demographic characteristics of employees in Bang Pli Industrial Estate, Samudprakarn and 2) to study job satisfaction of employees in Bang Pli Industrial Estate, Samudprakarn. The research used the sample size of 400. The research tool was questionnaires. The data received were described using Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation. The hypothesis tests were completed by One-way Analysis of Variance (ANOVA: F-test) and Least Significant Difference (LSD).

The research found that the majority of the respondents were male, 30-39 years of age, bachelor's degree graduates, married, had income between 15,0001 and 20,000 Baht, and had work experience of 1-5 years. Moreover, the research found that job satisfaction of employees in Bang Pli Industrial Estate, Samudprakarn could be sorted by the satisfaction level from the highest level to the lowest level as 1) Environment, 2) Success, 3) Policy and Management, 4) Commands, 5) Advancement, 6) Stability, 7) Career, 8) Privacy, 9) Relationship, 10) Respect, 11) Salary and Benefits, 12) Job Description, and 13) Responsibility.

The tests of the hypotheses showed that there was no evidence of differences in gender and average income per month of employees in Bang Pli Industrial Estate, Samudprakarn differently influencing the job satisfaction. However, the tests found that differences in age, education, marital

status, and work experience of the employees differently influenced the job satisfaction at a significance level of 0.05.