บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลาออกของพนักงาน

บริษัท ไทย เทอร์โบ เจนเนอร์เรเตอร์ จำกัด

โดย : นางสาวจีรวรรณ พันธุนันท์

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชา : การจัดการการเงินและการธนาคาร

อาจารย์ที่ปรึกษา :

(คร. พิจิตร เอี่ยมโสภณา)

4 / 4,0. / 60

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์ของพนักงานบริษัท ไทย เทอร์โบ เจนเนอร์เรเตอร์ จำกัด และ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของพนักงานบริษัท ไทยเทอร์โบ เจนเนอร์เรเตอร์ จำกัด จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 130 คน โดยใช้เครื่องมือในการเก็บ รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) และรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยใช้ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเคียว (One-way Anova: F-test) และการ เปรียบเทียบรายคู่ (Least Significant Difference: LSD) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 21-29 ปี มีระคับ การศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ 10,001-20,000 บาท มีสถานภาพสมรส และ มีประสบการณ์ทำงาน 1 – 10 ปี นอกจากนี้ผู้วิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการลาออกของ พนักงานบริษัท ไทย เทอร์โบ เจนเนอร์เรเตอร์ จำกัด สามารถเรียงลำดับ ได้ดังนี้ (1) ด้านลักษณะ งาน (2) ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคม (3) ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (4) ด้านหัวหน้างานและ เพื่อนร่วมงาน (5) ด้านองค์การ

ผลการทดสอบสมมติฐาน ไม่พบว่าเพศ และสถานภาพสมรส ที่แตกต่างกันของพนักงาน บริษัท ไทย เทอร์โบ เจนเนอร์เรเตอร์ จำกัด มีผลต่อการลาออก แตกต่างกัน แต่พบว่า อายุ ระดับ การศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเคือน และประสบการณ์ในการทำงาน ของพนักงานบริษัท ไทย เทอร์โบ เจนเนอร์เรเตอร์ จำกัด ที่แตกต่างกัน มีผลต่อการลาออก แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Abstract

Research Title : Factors Influencing Employee Resignation

of Thai Turbo - Generator Company Limited

Researcher : Miss Jeerawan Puntunun

Degree : Master of Business Administration

Major : Finance and Banking Management

Advisor:

(Pichit Eamsopana, Ph.D.)

 r_{lay} , 4 2017

This research aimed at 1) studying demographic characteristics of Thai Turbo - Generator Company Limited's employees and 2) studying factors influencing employee resignation of Thai Turbo - Generator Company Limited. The data needed were surveyed by using questionnaires asking 130 employees. Then the data were arranged and analyzed by Frequency, Percentage, Mean, and Standard Deviation. The hypotheses were tested by One-way Analysis of Variance (ANOVA: F-test) and Least Significant Difference (LSD).

The research found that the majority of the respondents were male, had the age of 21-29 years old, held bachelor's degrees, earned 10,001-20,000 Baht per month, were married, and had 1-10 years of work experience. Furthermore, the research found that the respondents' opinion level of the influencing factors of the resignation could be sorted from the highest level to the lowest level as (1) Job Description, (2) Social Environment, (3) Salary and Benefits, (4) Supervisors and Colleagues, and (5) Organization.

The hypothesis testing revealed that the test found no evidence of differences in gender and marital status differently influencing the employee's resignation. However, the test found that differences in age, education, income, and experience differently influenced the employee's resignation at a significance level of 0.05.