

บทคัดย่อ

สายการบินฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ เป็นสายการบินแห่งชาติของประเทศฟิลิปปินส์ และเป็นสายการบินพาณิชย์ที่เก่าแก่ที่สุดในทวีปเอเชีย ก่อตั้งในปี ค.ศ. 1941 มีท่าอากาศยานหลักที่ท่าอากาศยานนานาชาติ นินอย อากีโน กรุงมะนิลา และ ท่าอากาศยาน แมคแทน-เซบู เมืองเซบู มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ศูนย์ธุรกิจการเงินธนาคารแห่งชาติฟิลิปปินส์ ที่เมืองปาเซ ให้บริการใน 31 จุดหมายภายในประเทศ และ 36จุดหมายระหว่างประเทศ ใน 6 ทวีป โดยทั้งนี้สายการบินฟิลิปปินส์มีปลายทางมายังที่สนามบินแห่งชาติของประเทศไทยคือ สนามบินสุวรรณภูมิ โดย 1 วันในช่วงตารางของฤดูร้อนจะมี 3 เที่ยวบินต่อ 1 วันได้แก่

1. PR731 เวลา 13:00
2. PR737 เวลา 17:00
3. PR733 เวลา 22:00 (เฉพาะ วันอังคาร,วันพฤหัสบดี และ วันอาทิตย์)

จะเห็นได้ว่ามี 3 เที่ยวบินต่อ 1 วันทำให้เกิดปัญหาการจัดเตรียมเอกสารต่างๆของการทำงานแต่ละเที่ยวบินของผู้ปฏิบัติสหกิจศึกษาในแต่ละวันจึงได้ดำเนินการแก้ปัญหาดังกล่าวโดยจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานผู้บริการผู้โดยสารภาคพื้นดินสำหรับผู้ปฏิบัติสหกิจศึกษาบริษัทฟิลิปปินส์แอร์ไลน์ของผู้ปฏิบัติสหกิจศึกษาในแต่ละวันต่อ 1 เที่ยวบินเพื่อควมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ : สายการบิน/เที่ยวบิน

Abstract

Philippine Airlines as the airline of Philippine and is the oldest commercial airline in Asia. Philippine Airlines was established in 1941. The airline have major airport in Manila which call Ninoy Aquino International Airport and and Mactan-Cebu International Airport of Cebu. Headquartered at the [PNB](#) Financial Center in [Pasay City](#). Philippine Airlines serves 31 destinations in the Philippines and 36 overseas destinations in Southeast Asia, East Asia, Middle East, Oceania, North America and Europe. Philippine Airlines has the destination to National Airport of Thailand which call Suvarnabhumi Airport. In the summer schedule flight have 3 flights per 1 day following ;

1. PR731 Time 1:00 PM
2. PR736 Time 5:00 PM
3. PR733 Time 10:00 PM (only on Tuesdays, Thursdays and Sundays)

It can be seen that there have 3 flights per 1 day and some problems happened in preparing the document in 1 flight of trainee. So, I did the The Procedure Customer Service Agent for trainee of Philippine Airlines for the next generation of trainee.

Keywords : Airline/Flight