

บทคัดย่อ

สายการบินรอยัลเจอร์แดนเนี่ยน เป็นสายการบินของประเทศจอร์แดน ซึ่งสถานีประจำการ กรุงเทพมหานครเป็นสถานีที่มีการให้บริการผู้โดยสารภาคพื้นดินมากที่สุดและเป็นสถานีที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีเที่ยวบินจากกรุงอัมมานมายังกรุงเทพมหานครทุกวัน และในบางวัน บินไปยังประเทศมาเลเซีย และฮ่องกง ดังนั้นจึงทำให้มีพนักงานไม่เพียงพอในการทำงาน จึงทำให้นักศึกษาภาควิชา ภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มีโอกาสปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในด้าน กระบวนการจัดเตรียมเอกสารเพื่อการทำงานของลูกเรือ ดังนั้นจากการปฏิบัติงาน ณ สายการบิน รอยัลเจอร์แดนเนี่ยน ทำให้คณะผู้จัดทำมีความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจสายการบินและขั้นตอนการทำงานในสายการบินมากขึ้น จึงได้ทำการเรียบเรียงเอกสารเพื่อการปฏิบัติงานของลูกเรือขึ้น เพื่อเป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการและนักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาในรุ่นต่อไป เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ง่ายขึ้น

คำสำคัญ : บริการผู้โดยสารภาคพื้นดิน/สายการบิน/เอกสารเพื่อการปฏิบัติงานของลูกเรือ/ลูกเรือ

Abstract

Royal Jordanian Airline is Jordan airline. Moreover, the Bangkok station is the biggest station and most giving the services in Southeast Asia. There is flight from Amman to Bangkok every day. Someday, there is flight to Malaysia and Hong Kong. So, the staff of airline is always lake. As a result, the student of English Business Communication major in Faculty of Liberal Arts has chance a cooperative education in the subject of Preparation document process for operation of crew. From the operation at Royal Jordanian Airline, it made us have the understanding of the airline business and process in the airline more. So, we have compiled the document for operation of crew, to benefit the company and the cooperative education student in next generation and to guide the operation easier.

Keywords: Ground Service/Airline/Document for operation of crew/Crew