

บทคัดย่อ

บริษัทการบินไทย (จำกัดมหาชน) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม ดำเนินกิจการในด้านการบินพาณิชย์ในประเทศและระหว่างประเทศ ในฐานะสายการบินแห่งชาติ คณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในส่วนของ หน่วยธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ ในด้านกระบวนการขายระวางสินค้าและเรียกร้อยค่าเสียหายของบริษัทการบินไทย จากการปฏิบัติงาน ณ บริษัทการบินไทย (จำกัดมหาชน) ทำให้คณะผู้จัดทำมีความสนใจจัดทำโครงการเกี่ยวกับกระบวนการขายระวางสินค้า และการเรียกร้อยค่าเสียหาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอนการวางแผนและดำเนินการขายระวางสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์(เอเชียเหนือและอเมริกา)และเพื่อศึกษาขั้นตอนปฏิบัติงานในแผนกการชดเชยค่าเสียหาย เพื่อทำให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจให้บริการขนส่งสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์มากขึ้น คณะผู้จัดทำหวังว่าโครงการฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่สถานประกอบการและนักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษาในรุ่นต่อไปเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้ง่ายขึ้น

คำสำคัญ : การขนส่งสินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์/ การขายระวางสินค้า / การเรียกร้อยค่าเสียหาย

Abstract

Thai Airways International Public Company (Limited) which is a state enterprise under the Ministry of Transport operates in the field of domestic and international aviation as well as the commercial aviation. We work as a cooperative internship in business Cargo & Mail sale Thailand department. My responsibility is cargo& mail sale and claims. From the operation at Thai Airways International Public Company (Limited), we are interested in preparing the project about the process of cargo&mail sale and claims in order to have better understanding about air freight, cargo&mail sale and also claims. In addition, We hope that this project will be the benefit to the company and cooperative education students for the guidelines in operation.

Keywords: Air freight /Cargo & Mail sale / Claim