

บทคัดย่อ

เนื่องจากคณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่สายการบินกาตาร์ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ จึงตระหนักได้ว่า ในปัจจุบันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้นอุตสาหกรรมประเภทการคมนาคมจึงเติบโตขึ้นตามไปด้วย โดยเฉพาะการคมนาคมทางอากาศ เนื่องจากสามารถตอบสนองความต้องการของผู้โดยสารในด้านความสะดวกสบาย ความรวดเร็วและปลอดภัย การปฏิบัติงานในสายการบินนั้นเวลาเป็นสิ่งสำคัญมาก เจ้าหน้าที่ทุกคนรวมทั้งลูกเรือ และผู้โดยสารจึงจำเป็นต้องรักษาเวลา เพราะถ้าหากเกิดความขัดข้องหรือความล่าช้าเพียงไม่กี่นาทีจะกลายเป็นความเสียหายอย่างมากได้ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่นั้นจึงจำเป็นต้องเป็นไปอย่างละเอียด รอบคอบเพื่อให้งานสำเร็จไปอย่างราบรื่น ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงสังเกตเห็นว่านักศึกษาฝึกงานควรจะมีส่วนช่วยให้งานประสบความสำเร็จ ด้วยการช่วยลดภาระในการสอนงานของเจ้าหน้าที่ในสายการบิน และเนื่องจากสายการบินกาตาร์เป็นสายการบินที่มีนักศึกษาฝึกงานเข้าใหม่อยู่ตลอด จึงทำให้บางกะนั้นมีนักศึกษาฝึกงานเข้าใหม่อยู่เพียงหนึ่งคนหรือสองคนซึ่งอาจทำให้การทำงาน การเตรียมเอกสารข้อมูลเกิดความติดขัด ล่าช้าได้

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้ดำเนินการแก้ปัญหาดังกล่าวโดยการจัดทำหนังสือรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงาน ชื่อว่า “คู่มือการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานสายการบินกาตาร์” ที่เกี่ยวข้องกับงานเอกสารที่นักศึกษาฝึกงานต้องทำทั้งหมดโดย แยกประเภทข้อมูลออกเป็น 8 หัวข้อ ได้แก่ 1. การทำPD 2. การทำPTM 3. การทำWEB CHECK 4. การเขียนหน้าปกแต่ละเที่ยวบิน(Flight Cover) 5. การทำFLIGHT CHECK-LISTS 6. การกรอกข้อมูลLOUNGE 7. การอัปโหลด-ใบBINGO SHEET 8. การทำ Gate Map รวมทั้งได้ทำการสรุปและรวบรวมแท็กติดสัมภาระต่างๆ ของสายการบินกาตาร์ออกเป็น 5 ประเภท ดังนี้ 1.บัตรที่นั่งผู้โดยสาร (Boarding Pass) 2.ซองใส่บัตรที่นั่งผู้โดยสาร (Boarding Pass Wallet) 3.Tags ติดกระเป๋าต่างๆ (Carry OnหรือHandbag) 4.Tag Group 5.Tags ติดกระเป๋าอื่นๆ ซึ่งนักศึกษาฝึกงานของสายการบินกาตาร์จะสามารถนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: กาตาร์, ขั้นตอน, ข้อมูล

Abstract

Working for Qatar Airways, an international airline, at Suvarnabhumi Airport helps us to realize how fast the travel industry grown. This also affects transport industry especially air transportation industry because of the convenience and safety it offers. It is very important the every flight crews and passengers to be punctual because even the slight delay can cause severe damage. The crews also have to operate carefully to ensure their smooth operation. We as student trainees who also have to take part in the flight operation should assist these tasks to meet the succeed by decreasing the burden of the full time staff. This is because in each work shift there are only 1-2 student trainees on the job which can cause the delayed document preparation.

Thus, we as student trainees try to create a guide book to solve the problem mentioned above by including all the information on the operation procedure for any student trainees. The guide book “Working Procedure Guidebook for Trainees in Qatar Airways” will be including in eight parts as the followings: 1. Doing PD 2. Doing PTM 3. Performing WEB CHECK 4. Writing a flight cover 5. Performing flight check list 6. Lounge data inputting 7. Bingo Sheet uploading 8. Doing Gate Map. This also includes making a summary on Qatar Airways tickets into three types as: 1. Economy Class 2. Business Class 3. First Class. There are also five kinds of tags like: 1. Boarding Pass 2. Boarding Pass Wallet 3. Carry On Tags 4. Group Tags 5. The other Tags. This will allow trainees to utilize these data, and motivate them to operate their work faster and more effective.

Keywords: QATAR, Method, Information, Operation