

บทคัดย่อ

การเดินทางไปต่างประเทศ การทำวีซ่าเพื่อขอเข้าประเทศนั้นๆถือเป็นสิ่งที่สำคัญมาก ซึ่งปัจจุบันในบางประเทศได้มีการจัดตั้งศูนย์ตัวแทนของประเทศนั้นๆเพื่ออำนวยความสะดวกในการยื่นวีซ่าให้แก่ผู้เดินทางเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นจึงทำให้คณะผู้จัดทำได้รู้จักกับ บริษัท ทีแอลเอสคอนแทค เอ็นเทอร์ไพรซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (TLScontakt Center) เป็นหนึ่งในบริษัทผู้นำในการให้บริการแบบ Out Source โดยเป็นบริษัทที่ได้รับสิทธิ์จากสถานเอกอัครราชทูตฝรั่งเศสและสวิตเซอร์แลนด์ ให้เป็นตัวแทน ในการรวบรวมข้อมูลและรับคำร้องในการยื่นขอวีซ่าอย่างครบวงจร ดังนั้นพนักงานที่ปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และการดำเนินงานในขั้นตอนการยื่นขอวีซ่าเป็นอย่างดี สามารถตอบปัญหาหรือข้อสงสัยของผู้สมัครได้อย่างชัดเจน และจากการที่คณะผู้จัดทำได้เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในบริษัทแห่งนี้ เล็งเห็นว่าขั้นตอน และข้อมูลในการยื่นขอวีซ่าค่อนข้างมีความละเอียด ทำให้พนักงานยังเข้าใจถึงรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลในการทำวีซ่าไม่เพียงพอ อีกทั้งยังมีพนักงานใหม่และเปิดรับนักศึกษาฝึกงานเข้ามาจำนวนมาก การจัดทำคู่มือสำหรับการปฏิบัติงานจึงค่อนข้างมีความสำคัญ

ในการศึกษาการปฏิบัติงานคณะผู้จัดทำได้เก็บรวบรวมรายละเอียดทั้งหมดจากเอกสาร และเว็บไซต์ข้อมูลต่างๆสำหรับการทำวีซ่าประเทศฝรั่งเศสและสวิตเซอร์แลนด์ รวมถึงปัญหาของผู้สมัครที่ได้พบในขณะปฏิบัติงาน ซึ่งได้รวบรวมไว้ในคู่มือการทำวีซ่าประเทศฝรั่งเศสและสวิตเซอร์แลนด์

เพื่อเป็นคู่มือในการทำงานให้แก่พนักงานใหม่ หรือนักศึกษาฝึกงานที่กำลังจะเข้ามาปฏิบัติงาน ให้มีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังส่งผลให้บริษัทมีความก้าวหน้ายิ่งขึ้นต่อไปในอนาคต

คำสำคัญ : ข้อมูลการสมัครวีซ่า / คู่มือการทำวีซ่าฝรั่งเศสและสวิตเซอร์แลนด์ / ปัญหาที่พบ

Abstract

When you travel to other countries. Applying for a visa to enter the country is the most important. Today, there are visa application center to facilitate the travelers for some country. Which make we known TLS Contact Center where has permitted from the French and Switzerland embassy. To service and provide information about applying for visa. Therefore, The employees of TLS. They need to know and understand the process of applying for visa as well. Moreover, while we worked at here, we noticed that information of the visa is a fairly delicate. And there are also a lot of the new employs and student intern who work at here. So we will made the visa guide of France and Switzerland to help everyone's work more easy.

We study all information from web site and documents about applying for visa of France and Switzerland. Such as, the meaning of Schengen visa and type of visa Schengen. Included with the problems of applicants. To collect in the visa guide of France and Switzerland.

We hope that this project will be useful for the employees or the new student intern. To use it for working here. Which help them to work more effectively.

Keywords : Information of visa / Visa Guide of French and Switzerland / Issues of applicants