

บทคัดย่อ

กองการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานรัฐที่อยู่ภายใต้การบริหารงานสังกัด กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการข้อมูลการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครแก่นักท่องเที่ยว พัฒนา และส่งเสริมการท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ โดยเน้นการมีส่วนร่วมและตระหนักถึงการอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมและการพัฒนาคุณภาพของการท่องเที่ยวในกรุงเทพฯ เพื่อให้บรรลุมาตรฐานสากล ในการให้บริการข้อมูลการท่องเที่ยวภายในองค์กรนั้นมีเพียงข้อมูลพื้นฐานไว้บริการนักท่องเที่ยวในรูปแบบเอกสารและแผนที่ ซึ่งปัญหาที่พบคือข้อมูลที่มีจัดไว้ให้บริการนักท่องเที่ยวนั้นยังคงเป็น ข้อมูลที่กระจัดกระจายและเป็นข้อมูลที่ไม่ได้รับการปรับปรุง ทำให้อาจเกิดความผิดพลาดและ ความไม่สะดวกในการให้บริการนักท่องเที่ยว

ดังนั้นคณะผู้จัดทำจึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาดังกล่าวโดยการสำรวจ และเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันไว้ในรูปแบบของหนังสือชื่อ “คู่มือการท่องเที่ยวกรุงเทพฯ” เพื่อให้เกิดความสะดวกและง่ายต่อการให้บริการนักท่องเที่ยว และ มั่นใจว่าคณะผู้จัดทำจะสามารถแก้ปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นได้ โครงการนี้จึงมุ่งหวังให้เป็น ประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับพนักงานในกองงานรวมถึงนักท่องเที่ยวและนักศึกษาใน โครงการสหกิจทุกท่าน

คำสำคัญ: คู่มือ / นักท่องเที่ยว / ข้อมูลนักท่องเที่ยว

Abstract

The Bangkok tourism division is a part of the government agencies under the Bangkok Metropolitan Administration, which is responsible for providing the information for the tourists travelling around Bangkok, the division also develops and promotes tourism in Bangkok and emphasizes on coordinating with related parties as well. Furthermore, the division still realizes on environmental conservation and tourism development in order to meet international standard and facilitate tourists as a tourism information center. To provide tourist information, the division has only basic information in the form of documents and maps. The problem is the information is all over the place and out of date which can cause errors and inconvenience for tourism services.

Therefore, the trainees are appointed to perform and solve this problem on doing the project. Then we plan to survey and collect the updated tourism information in the form of "Handouts for tourists in Bangkok" in order to be convenient and easy to provide for tourist service. This project also aims to be a guideline for the Bangkok tourism division staff, tourists, and new cooperative students.

Key word: Handbook/Tourist/Tourist information