

### บทคัดย่อ

เรื่อง : ความรู้ความเข้าใจในสิทธิและการใช้สิทธิกองทุนประกันสังคมของลูกจ้าง  
เอกชนในเขตฝั่งธนบุรี

โดย : นางสาวแสงดาว เอมะรักษ์

สาขาวิชาเอก : การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา : .....

( ดร.วิจิตร สุพินิจ )

...../...../.....

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในสิทธิและการใช้สิทธิกองทุนประกันสังคมของลูกจ้างเอกชนในเขตฝั่งธนบุรี จากการสุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าความถี่(Frequency) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-square) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 26 – 30 ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด รองลงมาคือ มีการศึกษาในระดับปริญญาโท มีสถานภาพโสดเป็น ส่วนใหญ่ทำงานในองค์กรเอกชนประเภทบริษัทจำกัด รองลงมาคือ บริษัทจำกัด (มหาชน) โดยส่วนใหญ่มีระยะเวลาทำงาน 1 – 2 ปี รองลงมาคือ 3 – 5 ปี มีรายได้เฉลี่ย ระหว่าง 12,001 – 15,000 บาท/เดือน ในส่วนพฤติกรรมส่วนใหญ่เป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 แห่ง พรบ.ประกันสังคมมาเป็นระยะเวลา 3 – 4 ปี โดยในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ได้ใช้สิทธิประกันสังคมในกรณี กรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย และกรณีสงเคราะห์บุตรเป็นส่วนใหญ่ และคิดว่าการได้รับสิทธิต่างๆ จากการทำประกันสังคม กรณีกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายมีประโยชน์ต่อการทำประกันสังคมมากที่สุด รองลงมาคือ กรณีสงเคราะห์บุตร และในการเลือกโรงพยาบาลในกรณีเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายหรือกรณีคลอดบุตร จากโรงพยาบาลที่อยู่ในระบบประกันสังคม ส่วนใหญ่เลือกด้วยเหตุผล คือ ใกล้ที่พักอาศัย มากที่สุด รองลงมา คือ แพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญหลากหลายด้าน และในส่วนของโรงพยาบาลที่ทางสำนักงานประกันสังคมให้สิทธิในการเปลี่ยนโรงพยาบาลแก่ผู้ประกันตนปีละครั้ง ส่วนใหญ่ใช้สิทธิในการเปลี่ยน 1 – 2 ครั้งต่อปี รองลงมา คือ ไม่เคยเปลี่ยน และในส่วนความรู้ความเข้าใจในสิทธิกองทุนประกันสังคมโดยรวมมีความรู้ความเข้าใจพอใช้ถึงเข้าใจดีในสิทธิประกันสังคมของตน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์และ ความรู้ความเข้าใจใน สิทธิกองทุนประกันสังคม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้สิทธิกองทุนประกันสังคมของ ลูกจ้างเอกชนในเขตฝั่งธนบุรี เนื่องจากค่า Sig. ที่ได้จากการทดสอบความสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0.05

หลายๆครั้งที่มีคำถามที่ว่ามี “ประกันสังคม” ไปทำไม ทำแล้วได้อะไร คำถามเหล่านี้เกิด จากความไม่เข้าใจในระบบประกันสังคมที่แท้จริง เพื่อความเข้าใจง่ายๆ คือ การสร้างกองทุนที่ เรียกว่า “กองทุนประกันสังคม” โดยนำเงินสมทบจากลูกจ้าง (ผู้ประกันตน) + เงินสมทบจากสถาน ประกอบการ (นายจ้าง) ตามสัดส่วนที่เท่ากัน เพื่อมาใช้ในการสร้างหลักประกันให้กับลูกจ้าง (ผู้ประกันตน) ทุกคน และยังมี “กองทุนเงินทดแทน” ที่มีสถานประกอบการ (นายจ้าง) เป็นผู้ส่งเงิน สมทบเพื่อการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุในงาน โดยมีสำนักงานประกันสังคม ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐ เป็นผู้บริหารจัดการกองทุนดังกล่าว เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ที่สูงสุดอันจะเกิดประโยชน์ต่อลูกจ้าง (ผู้ประกันตน)

**คำสำคัญ:** ประกันสังคม,ผู้ประกันตน,ลูกจ้างเอกชน

## ABSTRACT

Title : Understanding of the Rights and the Benefits of Employee Social Security in Thonburi.

Author : Ms.Sangdow Amarak

Major : General Management

Independent Study Advisor : .....

( Dr.Vijit Supinit )

...../ ...../ .....

This research are intended to study Understanding of the rights and the benefits of employee social security in Thonburi. Side of the sample of 400 people with the tools to collect the data is the questionnaire and data were analyzed by statistics. Freq (Frequency) and percentage (Percentage) Average (Mean), standard deviation (Standard deviation) and the chi-square (Chi-square) to test the hypothesis.

The survey found that most respondents were female, aged 26-30 years, with most studies in undergraduate education, followed by a Master's level. The status is Single. Most work in limited company. Followed by a public limited company (PLC). Most of the work period 1-2 years, followed by 3-5 years. Average income between 12,001 - 15,000 baht / month. Behavior in the majority of the insurer under Section 33 of the Act. Social Security for the last 3-4 years by the time one year ago, has the right to social security in case. Sickness or injury And child allowance majority. And thought to be entitlements. Of social insurance Case of illness or injury have to make Social Security the most, followed by the child allowance. And in choosing a hospital in case of illness or injury, or maternity. Hospital in the social security system. Please select the reason is most near shelter most, followed by doctors, nurses and healthcare professionals with expertise in various mediums. And in most of the hospitals, the Social Security Office the right to change their government insured hospital once a year. Most exercise in turning 1-2 times per year, followed by never changed. And in the knowledge and understanding of the social security overall knowledge comprehension of fair to good understanding of their social security rights.

Test hypothesis showed that demographic characteristics and knowledge and understanding of the social insurance fund. Are correlated with the exercise of employee social security funds in the Thonburi as the Sig obtained from the correlation is less than 0.05.

Many times, there is a question there. "Social Security," Why do anything. These questions come from not understanding the true social security system. Understanding of thumb is to create a fund called. "Social Security Fund" in the contribution of employees. (The insurer) Contribution of establishments (employers) by equal proportions. To be used to ensure the employee. (The insured) and everyone has a "compensation fund" whose establishment (employer) is the contribution to illness or accident on the job. The Social Security Office Which is an agency of the state now manages the fund. To get the highest achievement that will benefit employees. (The insurer)

**Keyword:** Social Insurance, The Insured, Private employees