

บทคัดย่อ

เรื่อง : ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมที่มีต่อระบบการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์

โดย : นางภัศรา จันทร์ทน

สาขาวิชาเอก : การจัดการทั่วไป

อาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนักศึกษา :

(ดร.วิจิตร สุพินิจ)

...../...../.....

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมที่มีต่อระบบการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ จากการสุ่มตัวอย่างข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างประจำของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จำนวน 300 คน โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และใช้สถิติ One Way ANOVA (F – test) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า 40 ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีสถานะภาพสมรสเป็นส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง มากกว่า 30,000 บาท/เดือน มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 25 ปี การวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงเวลาในการใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ ในช่วงเวลา 08.00 – 10.00 น. มีความถี่ในการใช้งานจำนวน 1 ครั้ง/สัปดาห์ โดยการใช้งานแต่ละครั้งส่วนใหญ่จะใช้งานเป็นเวลา 1 – 2 ชม./ครั้ง และหน่วยงานที่มีการขอใช้งานมากที่สุด คือ สำนักงานบริหารกลางของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ส่วนความพึงพอใจต่อระบบการประชุมทางไกลผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ โดยรวมแล้วอยู่ในระดับพึงพอใจมาก

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมที่มีต่อระบบการประชุมทางไกลผ่านวิดีโอคอนเฟอเรนซ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ในด้านการประสานงานเชิญเข้าร่วมประชุมและการขอใช้ห้องประชุม

ทางไกล,ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์และเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบการประชุมทางไกล (เทคนิค), ด้านความคมชัดของภาพและเสียง,ด้านเวลาในการประชุม และด้านผลสัมฤทธิ์ในการประชุม ส่วนการใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านวีดีโอคอนเฟอเรนซ์ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กรมส่งเสริมอุตสาหกรรมที่มีต่อระบบการประชุมทางไกลผ่านวีดีโอคอนเฟอเรนซ์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ระบบการประชุมทางไกล, กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ABSTRACT

Title : Satisfaction of Officials of Industrial Promotion Department with the Remote Conferencing via Video Conference System

Author : Mrs.Pasara Chantrton

Major : General Management

Independent Study Advisor :

(Dr.Vijit Supinit)

.....//

This study aimed to examine Satisfaction Department officials of Industrial Promotion with the Conferencing System via Video Conference. From a sampling of government officials and employees of the Department of Industrial Promotion, both in Bangkok and upcountry 300 people using questionnaires to collect information and data were analyzed using descriptive statistics. Freq (Frequency) the percentage (Percentage) Average (Mean), standard deviation (Standard deviation) and statistical One Way ANOVA (F - test) to test the hypothesis.

The study found that the majority of respondents were female, 40 years older. Bachelor degree level of education. Marital status. The average monthly income of over 30,000 baht / month, a period of operation over 25 years. The data analysis of using the conferencing system via video conference found that the majority of respondents had a moment in the use of videoconferencing via video conference at 08:00 am. - 10.00 am. Frequency of use 1 time / week. By the time most active for 1-2 hr. / session and departments are requested to use the most is the Central Office of the Department of Industrial Promotion. The satisfaction of the conferencing system via video conference. Overall, the level of very satisfied.

The hypothesis testing found that demographic characteristics of different by gender, age, education and the duration of the operation are affect satisfaction with the Department officials of Industrial Promotion with the conferencing system via video conference. The difference was statistically significant at the 0.05 level in the coordination meeting invitation and request conference halls, tools and equipment and staff of conferencing system. (Technical), the clarity of picture and sound, the time for the meeting and the achievement of the meeting. In most of the

using the conferencing system via video conference of different impact on satisfaction with the Department officials of Industrial Promotion conferencing system via video conference. Overall, not different

Keyword: Satisfaction, Conferencing System, Department of Industrial Promotion