

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่องการศึกษาอิสระ : ความพึงพอใจในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร
ของพนักงาน บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

โดย : นางสาวนุสรรา คงอินทร์

ชื่อปริญญา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเอก : การจัดการทรัพยากรมนุษย์

อาจารย์ที่ปรึกษา :

(ดร. วิจิตร สุพินิจ)

..... / /

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) โดยกำหนดความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่ พนักงานประจำของบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) จำนวน 385 ตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามกับพนักงานทั้งเพศชายและเพศหญิง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัย พบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มีสถานภาพสมรสหรืออยู่ด้วยกัน มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีอายุการทำงาน 4-6 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้าน

นโยบายการบริหารบริษัท ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน อยู่ระดับพึงพอใจมาก ส่วนด้านระบบผลตอบแทน อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน พบว่า พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับผูกพันมาก และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความถูกต้องหรือบรรทัดฐานของสังคม และด้านทัศนคติพนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับผูกพันมาก ส่วนด้านพฤติกรรม อยู่ในระดับความผูกพันปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐาน ในด้านความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร โดยมีนัยสำคัญ 0.05 ความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายการบริหารของบริษัท มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน)ในด้านพฤติกรรม ความพึงพอใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในอาชีพ มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต จำกัด(มหาชน) ในด้านทัศนคติ ด้านพฤติกรรม และด้านความถูกต้องหรือบรรทัดฐานทางสังคม

จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานด้านความก้าวหน้าในอาชีพ มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเป็นอย่างมาก ทั้งทางด้านทัศนคติ พฤติกรรม และบรรทัดฐานของสังคม ดังนั้น ในแต่ละองค์การควรมีการส่งเสริมให้พนักงานได้มีตำแหน่งหน้าที่งานที่ดี ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง ให้การสนับสนุนพนักงานอย่างเหมาะสมและยุติธรรมจะทำให้พนักงานอยู่กับองค์กรต่อไป

2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในด้านนโยบายการบริหารบริษัท มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในด้านพฤติกรรม แสดงว่าพนักงานจะพึงพอใจมากยิ่งขึ้นต่อเมื่อองค์การมีการชี้แจงเป้าหมาย นโยบายให้กับพนักงานได้ทราบชัดเจน เพื่อให้พนักงานกระตือรือร้นในการทำงาน ทำให้เกิดความเข้าใจตรงกันกับองค์กร

Abstract

Research Title : EMPLOYEE SATISFACTION AFFECTING EMPLOYEE ENGAGEMENT
OF ALLIANZ AYUDHYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

Researcher : Ms. Nusara Kongintra

Degree : Master of Business Administration

Major : Human Resource Management

Advisor :

(Dr. Dr.Vijit Supinit)

..... / /

The research is to study the relationship of employee satisfaction affecting employee engagement of ALLIANZ AYUDHYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED. Sample size in this research is 385 samples. Questionnaire is a tool for data collection. Statistics for data analysis are percentage, mean, standard deviation, and multiple regressions analysis. Research results are male, aging between 30 and 39 years old, and earning average monthly income between Baht 10,001 and 20,000. Employees job satisfaction: Employees have job satisfaction at the high level. Considering in each category, satisfaction toward management policy, work security, career advancement, and work condition is at the high level, satisfaction toward remuneration is at the moderate level. Employee engagement: Employee engagement is at the high level. Considering in each category, employee engagement in category of rightness or social norms and attitude is at the high level, whereas employee engagement in category of behavior is at the moderate level. Results of the correlation with significance level of 0.05 are as follows: Employee satisfaction in category of management policy has the relationship with employee engagement of ALLIANZ AYUDHYA

INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED in category of behavior. Employee satisfaction in category of career advancement has the relationship with employee engagement of ALLIANZ AYUDHYA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED in category of attitude, behavior, and rightness or social norms.

The results of this research. Researchers have suggested below.

1. The analysis of data on employee satisfaction and career advancement. Affecting the engagement of employees is huge. Both the attitudes, behaviors and social norms, so each organization should encourage employees to have a better position. Have the opportunity to comment Develop your skills constantly. Support staff as appropriate and fair to employees on the organization.

2. The analysis of data on employee satisfaction in the areas of policy management. Affecting the engagement of employees in the behavior show that employees are more satisfied when organizational goals are clarified. These employees have a clear mind. The staff is eager to work. An understanding with the organization.