

บทคัดย่อ

บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) เป็นสายการบินที่ให้บริการขนส่งผู้โดยสาร สินค้าพัสดุภัณฑ์ และไปรษณีย์ภัณฑ์ ไปยังประเทศต่างๆทั่วโลก ดังนั้นความปลอดภัยของผู้โดยสารจึงเป็นสิ่งสำคัญที่สุดของสายการบิน บริษัทจึงต้องจัดการอบรมพนักงานทุกคนในสายการบิน เพื่อที่จะพัฒนาบุคลากรภายในบริษัท เพิ่มศักยภาพและความชำนาญต่างๆแก่บุคลากรและเผยแพร่เทคโนโลยีความรู้ เกี่ยวกับสายการบินให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ ทำให้พนักงานได้นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้แก้ไขในสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆที่เกิดขึ้นได้ และยังทำให้ผู้โดยสารมั่นใจ ปลอดภัย ในความปลอดภัยและความมั่นคงในสายการบิน

การดำเนินการจัดอบรม เป็นกิจกรรมที่ทางบริษัทได้จัดให้พนักงานได้เข้าอบรมตลอดทั้งปี โดยทางบริษัทจะมีหลายหลักสูตรให้พนักงานได้เข้ารับการอบรมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อตัวพนักงานและทำให้ผู้โดยสารเชื่อมั่นในคุณภาพ ความปลอดภัยของสายการบินมากขึ้น โดยพนักงานสามารถเลือกเข้ารับการอบรมตามความเหมาะสม หรือพิจารณาจากตำแหน่งงานที่พนักงานปฏิบัติว่ามีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่จัดขึ้นหรือไม่

การจัดอบรมความมั่นคงทางการบิน มีขั้นตอนในการจัดอบรมทั้งหมด 4 ขั้นตอนดังนี้

1. การเตรียมเรื่องก่อนการอบรม โดย หน่วย 9D และหน่วย 9Q ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ขั้นตอนการเข้ารับการอบรม โดยสามารถตรวจสอบหลักสูตรที่จะมีการจัดการอบรมประจำปี โดยมี 4ช่องทาง ดังนี้ เว็บไซต์ Training Program ของหน่วยฝึกอบรมความมั่นคงทางการบิน (9Q) , เว็บไซต์ภายในบริษัทการบินไทย (THAI sphere) , ส่ง CD ไปให้กับหน่วยงานโดยตรง (CD/880, CD/444) , ส่งเอกสารแจ้งข่าวและใบสมัคร (IOC Telex) หรือ E-mail ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
3. การดำเนินการจัดอบรม ซึ่งจะมีการจัดเตรียมเอกสาร ประสานงานกับวิทยากรและประเมินผลของการอบรม
4. การออกใบรับรอง จะออกใบรับรองให้แก่ผู้ผ่านการประเมินผลในการเข้ารับการอบรม

คำสำคัญ : ความปลอดภัย/ ความมั่นคงทางการบิน/ พัฒนาบุคลากร

Abstract

Thai Airways International Public Company Limited is an airline that provides passenger transport. Product Package And Mail To various countries around the world As passenger safety is the most important aspect of the airline. Companies should provide training for all employees in the airline. To develop within the company. Increase the capacity and expertise of the personnel and technology dissemination of knowledge. About airline personnel all have knowledge. Employees can apply the knowledge gained from the training to solve the emergency situations that occur. It also allows passengers to ensure trust in the security and stability in the airline.

Action Training An activity that the company has provided staff training throughout the year. The company has several employees to attend the training courses for the benefit of employees and passengers believes in quality. The safety of airline more. Employees can choose to receive training as appropriate. Or by employees to jobs that are related to the course held or not.

Aviation security training. A step in the training of all four steps:

1. Preparation of training before the unit 9Q and 9D coordinate with relevant agencies to take steps
2. The Process of receiving training monitoring program will be managed annual training. By Channel 4 as follows: Training Site Program of Aviation Security Training Unit (9Q), sites within Thai Airways (THAI sphere), a CD directly to the unit (CD / 880, CD / 444), submitted an application and informed (IOC. Telex) or E-mail
3. Provide the relevant authorities to conduct training. This is to prepare the documents. The evaluation was coordinated with the lecturer of the workshop
4. Certification. Certificates will be issued to those who pass the assessment of trainees.

Key words : Aviation / Safety / Employees training