

บทคัดย่อ

ประเทศไทยในปัจจุบันธุรกิจการท่องเที่ยวมีการแข่งขันสูง บริษัท Stone Activity เน้นการจัดกิจกรรม Team Building ให้กับหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆที่มีความสนใจการจัดกิจกรรมเป็น Team โดยตรงเพื่อสร้างความสามัคคีในองค์กร ได้คิดวิเคราะห์ วางแผนและแก้ปัญหาาร่วมกัน

จากการที่ได้ฝึกปฏิบัติงานแผนกผู้ช่วยผู้จัดการ ทำให้ผู้จัดทำได้ทราบลักษณะการจัดกิจกรรม Team Building และสามารถนำไปปรับใช้ให้กับองค์กรหรือหน่วยงานอื่นๆที่ใช้บริการของบริษัท Stone Activity ทราบความพึงพอใจของบริษัท UBE ที่มีต่อกิจกรรม Team Building ของบริษัท Stone Activity โดยได้จัดทำแบบประเมินขึ้นมา 100 ฉบับ ผลการประเมินผลจากการตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87 ด้านอายุ มีอายุ 21-30 ปีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50 ด้านแผนกงาน ฝ่ายผลิตมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 45 ด้านประสบการณ์ มีประสบการณ์ 4-6 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39 ด้านรายได้ มีรายได้ 20,000-30,000 มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 48 ด้านขั้นตอนการจัดกิจกรรม ระดับมากที่สุด ด้านความรู้หรือประโยชน์จากกระบวนการจัดกิจกรรมทุกขั้นตอนระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80 ด้านบุคลิกภาพและการบริการมีความเหมาะสม สุภาพเป็นมิตร ระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 89 ด้านความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรม ด้านความสนุกสนานเพลิดเพลิน ความบันเทิง ระดับมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 99 จากผลการประเมินทุกคนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: Team Building/ การสร้างความสามัคคี

Abstract

At present, Thailand has high competition on tourism. Stone Activity Co., Ltd. emphasizes the activities of team building to many organizations that are interested in team activity in order to create the harmony inside the organization; analyze, plan, and solve the problem together.

From our apprenticing as assistant manager, make we know the characteristic of team building activity and can apply it to other organizations or groups that use the service of Stone Activity Co., Ltd., know the satisfaction of UBE Co., Ltd. toward the team building activity of Stone Activity Co., Ltd.. We make 100 copy of questionnaire. The evaluation from the questionnaire shows that majority of respondents are male, accounting for 87%; most of their age is between 21-30 years old, accounting for 50%; most of their job is in the production department, accounting for 45%; most of their experience is between 4-6 years, accounting for 39%; most of their salary is between 20,000-30,000, accounting for 48%; for the activity process has highest level, knowledge or benefit received from all activity process at highest level accounts for 80%; the personality and service are proper and polite at highest level, accounting for 89%;for the enjoyment at highest level accounts for 99%;From the evaluation, all participants have the satisfaction at highest level.

Key words: Team building/ harmony construction.